天津整合闲置资源高标准建设就业驿站,打通就业服务"最后一公里"

不卖商品只提供工作机会的"就业便利店"长啥样?

本报记者 张玺 本报通讯员 程志会

夜幕低垂,天津站后广场出站口旁,一间 亮着暖光、写着"来津就业服务第1站"的小 门面,吸引了南来北往旅客的目光。这是天 津首个设在交通枢纽的就业驿站,成为很多 外来求职者抵达天津的就业服务"第一站"。

这也是天津就业驿站服务广大劳动者的 一个缩影。记者了解到,天津聚焦劳动者就 业创业需求,整合社区、园区、商圈等闲置资 源,高标准建设就业驿站,构建了集政策咨 询、岗位对接、职业指导于一体的一站式服务 平台。因其提供便捷有效的就业服务,被周 边群众形象地称为"就业便利店"。

来津就业"第一站"

交通繁忙、人来人往的天津站是不少务 工者来津就业的第一站。"来津就业服务第1 站"就业驿站于今年8月试运营,利用交通枢 纽人流量大的优势,精准覆盖务工人员和大 学生等来津求职群体,提供岗位对接、政策咨

"像炒菜师傅、家政阿姨、货车司机等岗 位,随时都有。"天津市河东区人力资源和社 会保障局就业科负责人介绍,驿站工作人员 还会进行人工核对和电话回访,为求职者精 准匹配保安、保洁、家政等岗位。

在驿站试运营期间,工作人员发现,很多 务工者下车后面临着"今晚住哪儿"的难题。 针对此,河东区人社局正在联动相关部门,计 划在该驿站所在楼宇的三层打造人才公寓, 同时,在驿站二楼开设孵化基地,使其成为集 谋职、安身、创业于一体的温馨港湾。

据介绍,天津将就业驿站建设纳入2025 年民心工程项目清单,计划全年建成100家就

津聚焦劳动者就业创业需求,整合社区、园区、商圈等闲置资源,高标准建设就业驿站,将 便捷、多元的就业服务送到居民家门口。

业驿站。天津市人社局先后制定印发就业驿 站建设标准、功能指引、验收办法、专项公益 岗开发办法等配套文件,明确"人口集中、交 通便捷、辐射周边"的选址原则,指导各区、街 道,按照人口密度和企业聚集情况规范建设 就业驿站,打造一批具有示范引领作用的基 层就业服务网点。目前,全市127家就业驿站 已建成并投入运营,实现16个区全覆盖。

家门口的"就业便利店"

日前,天津的臧女士将一面写有"排忧解 难办实事 贴心服务暖人心"的锦旗送到天 津河东区上杭路街道就业驿站,感谢驿站帮 助她的父亲找到工作。

臧女士的父亲年过50岁,仅有初中学历 的他在求职路上屡屡碰壁。抱着试试看的想 法,臧女士陪同父亲走进上杭路街道就业驿 站,希望能帮他找到一份合适的工作。

驿站工作人员耐心倾听臧女士的父亲的 诉求,记录下其工作经历、掌握的技能和岗位 期望,并为其梳理求职方向。随后的日子里, 工作人员一边对接企业、筛选适配岗位,一边 与臧女士的父亲沟通,讲解岗位要求。

在工作人员的帮扶下,臧女士的父亲成 功通过面试,找到一份离家近又稳定的银行 安保工作。"我父亲重新找到工作,心里踏实 多了。"臧女士说。

据了解,上杭路街道就业驿站是天津首 家商圈就业驿站,辐射多个商业载体,商圈平

日客流超过5万人次,周边商户超过300家, 销售导购、餐饮服务员等岗位人员需求量大, 被周围群众称为家门口的"就业便利店"。

家门口的"就业便利店"不仅方便群众找 工作,还能快速解决企业的用工需求。

近日,天津奥鑫机电设备有限公司因业 务规模持续扩张,急需电梯配件打包发货专 员。津南区双港镇就业驿站得知后,迅速启 动"线上+线下"双渠道联动机制,充分利用 就业驿站智能化平台,依据岗位要求,从求职 者数据库里精准筛选匹配人才。同时,通过 在31个村居设立的岗位信息发布栏发布招 聘信息,将岗位需求直接送到居民家门口。

仅仅一周,该就业驿站就为企业推荐了20 余名符合条件的求职者。经过筛选与面试,已 有求职者成功上岗,缓解了企业用工压力。

据悉,针对劳动者就业需求,天津各就业 驿站设立政策咨询窗口,实时更新就业创业、 社保补贴等政策,建立常态化岗位收集机制, 联动辖区企业、人力资源机构,动态更新岗位 信息库,针对性地举办招聘会,面向脱贫人 口、失业人员等重点群体开展定制化岗位匹 配。今年以来,全市就业驿站已开展招聘活 动500多场,累计服务重点群体人员5.5万人 次以上,帮助近5000人就业。

全链条就业帮扶

今年5月,应届毕业生小张走进武清区站 北路就业创业驿站举办的特色招聘会现场。

作为一名保险学专业的学生,小张渴望 在金融领域开启职业生涯,却因缺乏实践经 验而倍感迷茫。驿站工作人员热情接待了 他,通过一对一职业指导,迅速锁定其专业优 势与求职意向,从海量岗位库中精准筛选出 3个优质岗位,重点推荐更契合其职业规划

随后,工作人员又为小张开展全链条就 业帮扶:详细解读天津市应届生就业补贴政 策、职业技能培训资源,量身定制面试技巧培 训,主动对接企业并介绍小张的专业潜力与

5月底,小张顺利通过了某企业的面 试。"驿站的推荐像一场'及时雨',不仅帮我 找到了'对口'岗位,还让我对职业发展有了 清晰规划,这样的服务太贴心了!"小张激动

聚焦全链条就业服务,津南区双林街道 就业驿站则推出岗位速递、技能充电站、政策 直通车、专业职业指导、创业孵化港等功能, 并联动辖区企业动态更新招聘岗位,免费开 设家政、电商、养老护理等紧俏技能培训。同 时,提供涵盖简历优化、面试技巧提升、职业 生涯规划等专业辅导服务,为小微创业者提 供资源对接、导师帮扶、注册咨询等支持,多 维度助力求职者解决就业创业难题。

天津市人社局有关负责人介绍,为构建 集政策咨询、岗位对接、职业指导于一体的-站式就业服务平台,天津统筹社区工作者、就 业指导员、网格员等力量,组建专职服务团 队,定期走访辖区劳动者,并邀请企业家、创 业导师、技能大师担任就业顾问,开展职业指 导、创业辅导等特色服务,提升服务专业性。 同时,发动志愿者协会、行业协会等社会组织 参与就业驿站运营,提供政策宣传、活动组织 等志愿服务,全方位服务劳动者,拓展基层民



开在家门口的"微工厂

近年来,当地积极拓宽村民就业创业渠道,鼓励引导在 外优秀人才返乡,在村里开办了14家"微工厂",将就业岗 位送到群众家门口,让村民在家门口就业,实现顾家、增收 本报通讯员 周训超 摄

€ 服务动态

山西着力破解多平台就业保障真空问题

本报讯 (记者刘建林 李彦斌)近日,山西省人社厅 起草的《山西省新就业形态人员职业伤害保障实施办法 (试行)》(以下简称《办法》),正式向社会公开征求意见, 拟于2026年7月1日起施行。

《办法》清晰界定了保障对象与参保责任,将通过平 台注册、在山西省接单,以平台名义提供出行、即时配送、 同城货运服务并获取报酬的新就业形态人员纳入保障范 畴。值得注意的是,已适用《工伤保险条例》的劳动者不 纳入本办法保障范围,避免保障重叠;若新就业形态人员 在多个平台注册接单,所有派单平台均需为其参保,发生 职业伤害时,以事发时执行订单的平台或同一路程首接 单平台承担保障责任,彻底解决"多平台就业保障真空"

《办法》明确,缴费由平台企业按月申报缴纳,个人无 须缴费,缴费额为平台企业在本省行政区域内上月总单 量与省级社保经办机构确定的每单缴费标准之积。试行 期间,各行业按照国家确定的缴费基准额执行。同时,建 立缴费基准额浮动机制,省级社保经办机构根据平台企 业在山西省的职业伤害保障费使用、职业伤害发生率等 情况,可每年在本省平台企业所属行业缴费基准额的基 础上以10%为一档进行浮动(上下浮动不超过50%),确 定山西省不同平台企业的缴费标准。试点首年,职业伤 害保障费按照行业缴费基准额征收。其中,即时配送按 照每单0.07元征收。

根据《人力资源社会保障部等九部门关于扩大新就 业形态人员职业伤害保障试点的通知》,2026年,推动 "新职伤"试点在全国实施。

云南多举措助推返乡青年电商直播创业

了,平台的流量倾斜就来了……"近日,在云南省保山市 龙陵县横山村电商直播基地,返乡创业青年蒋德凡正在 向直播培训课上的学员传授"直播秘籍"。直播间里,数 十名乡亲人手一份家乡特产,与蒋德凡团队的主播热情 地向各地观众推销农特产品。短短3小时,这场直播的 成交额就突破10万元。

做电商等措施,实施创业云南建设三年行动和创业培训 "马兰花计划",从创业补贴、低息贷款到"跟踪陪跑"的一 揽子服务,推动电商直播事业蓬勃发展,有力促进县域经 济发展、乡村产业振兴、群众增收致富。数据显示,今年 1月至9月,云南省农产品网络零售额达671.14亿元、同 比增长28.8%。目前,全省活跃主播数量已超过18万人, 月均收入超过6000元,累计带动客服、运营、物流、包装 等关联就业近90万人。

记者了解到,近日在保山市龙陵县召开的云南省直 播电商创业现场推进会,明确了下一步的工作重点。例 如,政府部门要精准引导,帮助广大创业者对接特色供应 链、设计资源、营销渠道,提供政策、资金、服务、人才等支 持,推动本地直播电商创业特色化、集约化发展;在搭建 创业平台方面,盘活用好闲置校舍、厂房、办公楼等资产, 建设涵盖网络直播、技能培训、办公运维、分拣包装、仓储 物流、产品展示等功能的直播电商创业综合体等。

西安维权服务"指尖"直达农民工群体

本报讯 (记者祝盼 毛浓曦)记者近日从陕西西安 市总工会获悉,今年以来,西安市总聚焦农民工及新就业 形态劳动者权益保障方面的难题,将法律宣传、需求调研 与健康保障、关爱服务进行深度融合。

为深入了解农民工及新就业形态劳动者的急难愁 盼,西安市总工会农民工委员会结合"送清凉""送健康" 等品牌活动,开展针对性的调研走访。"我们与建筑工人、 网约车司机等群体面对面交流,了解他们的工作强度、权 益保障难点及服务需求。"西安市总工会农民工委员会相

针对调研结果,西安市总积极搭建线上线下平台,筑 牢法律维权屏障:依托西安市劳动人事争议仲裁院驻市 总工会农民工维权仲裁庭,实现"调解一仲裁"服务闭环, 农民工群体"只进一个门"即可享受一站式维权。同时, 积极发挥5家法律援助服务站点、7支公益法律服务分队 辐射作用,累计开展普法宣传活动11次,参与办理拖欠 工资法律援助案件65件。

针对农民工"签合同难、维权无门"问题,西安市总组 织各级工会干部赴建筑工地、工业园区等农民工集中区 域开展送法活动98场,现场解答农民工咨询逾千人,纠 正并补签劳动合同940余份。通过"西安工会"微信公众 号、抖音平台等渠道,发布劳动合同签订、工伤保险参保 等普法短视频、图文信息120余条,让法律知识通过"指 尖"直达农民工群体。

西安市总相关负责人表示,下一步将持续为更多农 民工及新就业形态劳动者提供精准高效的法律服务。

"案例+实操"双轨培训筑牢工地安全防线

本报讯 (记者赖志凯 通讯员吕康)"大 家看视频里的案例,去年某工地架子工图省 事,没检查脚手架卡扣就上岗,刚到3层卡扣 突然断裂,人直接摔了下来。"这是近日中铁 六局石家庄公司承建的安徽省马湖服务区项 目工地培训室内的一幕。

据悉,安徽省马湖服务区项目是区域交 通网络的重点配套工程,项目高峰时,有近 300名农民工同时作业,塔吊吊运、高空焊 接、深基坑支护等高危作业环节十分密集。 此前,工地安全培训常陷入"念规程、划条款" 的困境,农民工参与度极低。工地推出的"案 例+实操"双轨培训模式,一方面,通过播放 建筑行业真实事故纪录片,邀请专家结合工 地实际工况,拆解每个环节的风险点;另一方 面,在实操课堂上,农民工跟着专业人员学习 塔吊钢丝绳检查、电气焊防火操作、受伤急救 包扎等技能,考核合格后才能上岗作业。

"以前培训就是坐着发呆,听完后转头就 忘了。"26岁的钢筋工黄二振坦言。直到去 年一次消防应急演练,他才彻底改变了对安 全培训的看法。当时模拟木工区起火,黄二 振跟着安全员学习逃生方法,还亲手操作灭 火器扑灭"明火","那是我第一次知道灭火器 的使用步骤,也真正明白安全不是小事,得对 自己和家人负责"。

同时,工地还推出"安全标兵"评选活动, 每月选出3名表现突出的农民工,颁发荣誉 证书、奖励500元现金。"当上标兵不仅能拿 奖金,名字还会贴在光荣榜上,大伙都铆着劲 比安全!"木工解飞说。



职业培训促就业

10月28日,学员在陕西旬阳市一家职 校参加中式烹调师培训。

地处秦巴山区的旬阳市是劳务输出大

市,近年来,当地积极打造劳务品牌,通过 提供免费技能培训、岗位对接等服务,促进 群众就业创业。 新华社记者 邵瑞 摄

山东金乡依托工友创业园组织培训、推广技术、延伸产业链

让传统芹菜种植焕发致富新活力

本报记者 田国垒 本报通讯员 高凯

"去年通过工会对接的电商渠道,我家种 的芹菜卖到了哈尔滨,价格比本地还高出一 成!"山东省济宁市金乡县吴岗村村民王建华 笑着说,自己的种植基地目前已拓展到50 亩,还带动了周边20余户村民共同增收。

近日,济宁南澳绿亨庄园农业科技有限 公司的工友创业园内格外热闹,由金乡县总 工会组织的芹菜种植技术培训班在这里举 办,180余名种植户在省级专家的精准指导

下集体"充电" "以前种芹菜全凭经验,碰上病虫害就手 忙脚乱。今天老师讲的绿色防控技术,既省钱 又环保。"培训现场,李集村种植户李大军一边

三皇村村民张玉梅则对机械化技术兴趣 浓厚:"咱们合作社正愁人工成本高,这回对芹 菜机械移栽技术有了了解,总算找到方向了。"

王丕街道有"蔬菜小镇"之称,芹菜种植 面积达1.4万亩,年产值超4亿元。如何让传 统产业焕发新活力?该街道工会以工友创业

园为平台,联合"芹姐姐共富联盟",整合技

爱管"闲事"的骑手老谢

成为社区"共治合伙人"后,送单路上还藏着不少"支线任务"

本报记者 张嫱 本报通讯员 夏丽萍

检查电动摩托车车况、调整接单手机摆 放位置、给外卖箱清洁消毒……一大早,山东 威海美团经区站骑手谢绍令便已忙活完一系 列准备工作,开启新一天的行程。

在站里干了6年多,大家都亲切地称呼 谢绍令为老谢。和往常一门心思接单、送单 不同,这天,老谢的路线里还藏着不少"支线 任务"——路过街区,他会特意放慢车速瞅瞅 井盖是否破损、路边护栏有无掉落,一旦发现 问题还会拍照发到社区微信群;遇到路口车 辆拥堵,他干脆停下车,胳膊一伸帮着疏导交 通;听说辖区独居老人需要帮忙买东西,他还 会暂停接单,免费跑腿送上门……

送单本就繁忙,老谢咋还愿花时间管"闲 事"?老谢嘿嘿一乐,满脸骄傲:"咱不单单是 骑手,社区把我们纳入了'共治合伙人'队伍, 咱也得成为社区的'马大姐'。"

随后,老谢掏出手机点开一张照片,画面 里,他和几名骑手围坐在威海经济技术开发 区皇冠街道韩乐坊社区暖"新"蜂巢驿站的桌 子旁歇脚聊天,满是惬意。

"以前哪有这好地方?"老谢表示,每天下 午2时到4时,是骑手们的"空单期"。而驿站 投入使用前,大伙只能找片阴凉地靠在车旁 将就休息,身上还得时常揣着充电宝。"简陋" 的工作环境,曾让不少站点的骑手有种落不 下脚的"漂泊感"。

术、市场、人才资源,推动产业提质升级。

"除了组织培训,我们还通过工会渠道 对接科研单位,引进新品种,在当地推广水 肥一体化技术。"王丕街道总工会负责人介 绍,目前街道已建设5G智慧农场示范基地 130亩,推动芹菜种植从"经验农业"向"数 字农业"转型。

在金南新村,由党支部领办、工会助推的 贵丰蔬菜种植合作社正成为农户们的"创业 孵化器",通过"土地入股+保底分红"模式, 社员年均增收3万元,村集体年收入突破30

"工会帮我们找技术、跑市场,真的帮我 们解决了很多难题。"贵丰蔬菜种植合作社负 责人说。

为了"留住人",威海经开区皇冠街道韩 乐坊社区联合区总工会下了一番功夫:把党 群服务中心、网格驿站、沿街商铺等资源整合 起来,建设成供大伙歇脚、避暑、饮水、充电的 暖"新"驿站。工会的关怀更是无微不至,不 仅夏日送来清凉物资,冬日送上护膝、医疗包 和热腾腾的汤圆,还为每位骑手配备了专项 保险,让大家跑单更安心。

针对骑手们的实际需求,工会还定期提 供法律讲座和咨询服务,并贴心开设了子女 寒暑假托管班,切实解决了大伙的后顾之 忧。这一系列实实在在的举措,让骑手们真 切感受到了"娘家人"的温暖与牵挂。

细数着这些年的收获,老谢越说越起劲 儿。如今,在他的带动下,站点90多名骑手 也开始主动关心社区,用行动诠释双向奔赴 的温暖。