

北京朝阳打造“数字人社”响应劳动者多元化就业需求

“AI+人社”为求职者提供全链条智慧服务

本报记者 赖志凯

导航不仅能指路,还能“找工作”。前不久,北京市朝阳区携手高德地图打造了全国首个就业“场景搜索”与“岗位匹配”全面融合的服务平台,构建“一键集成、一屏可见”的就业导航新模式。

这是朝阳区打造“数字人社”的众多举措之一,朝阳区多措并举,以人工智能技术全面赋能人社事业,为求职者提供全链条智慧服务,大力构建AI赋能的友好型就业模式。

打开高德地图APP,定位或搜索朝阳区人力资源公共服务平台、43个街乡便民服务中心等朝阳区就业服务场所,即可查看附近岗位信息,“一站式”完成岗位简历投递、应聘报名、联系咨询、结果确认等线上操作。目前,平台已集成科研助理、零售导购等岗位2000余个,后续将拓展至超万个。

朝阳区人力资源和社会保障局(以下简称

称朝阳区人力社保局)相关负责人表示:“AI求职导航通过移动互联网向定位设备提供求职岗位信息资源和基础服务,可以实现‘走到哪、看到哪’的即时求职。”

除了AI求职导航,朝阳区还联合国投人力、东方慧博等龙头人力资源机构创新构建了以“公共+市场”双线模式运行的AI直播带岗基地,能够提供“24小时数字人直播、AI简历评估、智能岗位推荐”等数字化、场景式就业服务。

同时,该直播基地还上线了全国首个基于抖音平台的“AI求职助手”,求职者只需进入朝阳区人力社保局“宜业朝阳”官方抖音账号,点击“直播带岗”进入“职安心”小程序,投递意向岗位后即可收到AI助手的智能反馈,人岗匹配度高的求职者将直接获得面试邀约。

AI不仅在线上就业服务中发挥作用,也为线下就业服务提供了重要支撑。据了解,朝阳区开展了“职通邻里家”敲门送岗活动,主动入户开展就业意向摸排,通过搭建数字

就业平台,与企业招聘系统、人力资源服务机构数据互联互通,构建岗位数据库,提供AI数智人招聘、简历智能填充、模拟面试等服务,实现岗位精准匹配。

此外,朝阳区将全区700余家新时代文明实践所(站)打造成“亲邻就业坊”,并联合398家链家门店设立“社区就业链”,构建起覆盖基层的“15分钟就业服务圈”,并在这些站点推广线上就业服务平台,市民群众扫描朝阳区就业服务二维码即可享受岗位信息浏览、简历投递、职业指导预约等“一站式”服务。

随着就业服务智能化水平的提升,群众对高效办理社保业务、实时开展政策咨询的诉求也日益凸显。今年以来,朝阳区借助多年积累的社保人工咨询、案例分析及在线指导经验,构建了覆盖社保7大类业务、28个业务场景、1000余条结构化问答对,形成“社保AI知识库”,未来将推动社保咨询向精准化、智能化方向升级。

同时,为了进一步提升政策咨询效能,朝阳区在国家文创园、中关村朝阳园和区级社保经办大厅设置了“朝保宝”数字人一体机,为企业及群众提供智能交互服务。

朝阳区还将数字化改革进一步延伸至劳动权益保障领域,将人工智能应用到受理立案、智能庭审和文书制作等仲裁全流程,通过手机端或智能终端实现自助立案、政策咨询等功能。

此外,朝阳区还积极建设数字仲裁庭,搭载人脸识别、语音转写、电子签阅等智能化系统,办案流程更加精准、高效。同时,该系统还能实现一键分案排庭、预制庭审提纲等,节省人工成本,提升案件办理质效,下一步将在测试后上线使用。

朝阳区人力社保局相关负责人表示:“构建覆盖立案、庭审、裁决全流程的智能化仲裁服务体系,能够大幅提升服务效率。未来,我们将持续深化技术应用,推动劳动仲裁向数字化、智能化全面升级。”



舞从敦煌来

演员在甘肃大剧院表演2025年新版《丝路花雨》。

托掌、端腿、出胯、勾脚,一个个飞天舞姿翩然浮现。反弹琵琶、长绸轻舞,“动中有静,静中有动”,尽显东方美学优雅。在甘肃省歌舞剧院,演员们正在排练新版《丝路花雨》。

敦煌舞是以敦煌壁画舞姿为灵感创造出来的一种舞蹈。1979年,大型民族舞剧《丝路花雨》横空出世,首次系统地将敦煌壁画上凝固了千年的舞姿,转化为动态舞蹈语言,公演后轰动全国,也开创了“敦煌舞”这一全新的舞蹈流派。40多年来,该剧累计演出4000多场,足迹遍布40多个国家和地区,被誉为“中国舞剧的里程碑”和“活的敦煌壁画、美的艺术享受”。

莫高窟的飞天,寂静地舞了千百年。而今,她们在当代舞者的舞姿中“复活”,跃入国际舞台,向世界生动讲述着中华文明的开放与包容。

新华社记者 郎兵兵 摄

2025年全国消防宣传月活动主题为“全民消防、生命至上——安全用火用电”

据新华社北京11月4日电(记者黄楠铭)11月是全国消防宣传月。记者从国家消防救援局获悉,国务院安委会办公室、应急管理部、国家消防救援局11月4日在京举行2025年全国消防宣传月活动启动仪式。今年活动主题为“全民消防、生命至上——安全用火用电”。

国务院安委会、应急管理部有关负责人在启动仪式上表示,要围绕“全民消防、生命至上——安全用火用电”主题,针对施工动火作业、居民生活用火、电气消防安全、电动自行车充电停放等安全问题,教育广大群众以火灾案例为鉴,自觉落实消防安全防范措施。

主题负责人还表示,要推动消防安全责任措施落实到基层末梢,深刻汲取近年来养老机构、小餐馆、学校等火灾教训,对重点行业领域、重点部位、薄弱环节深入开展隐患排查治理,强力推动电动自行车、人员密集场所动火作业、建筑保温材料、消防“生命通道”等专项整治。全力抓好安全生产和防灾减灾救灾工作,把重点行业领域安全硬措施落实到位,全力防控公共领域突出风险,切实保障人民群众生命财产安全和社会大局稳定。

(上接第1版)

广西壮族自治区总工会聚焦工会维权服务主责主业,持续完善工会法律服务体系。做深做实全区“工会+法院+人社+N”劳动人事争议多元调解工作,全区建成293个劳动人事争议多元化解机构。探索打造28个高标准劳动争议多元调解机构,在全区建成300个工会法律服务律师团(站、点),将工会法律服务延伸至街道社区、工业园区等基层一线,切实维护广大职工合法权益。

日前,天津市总工会召开主席办公会(扩大)会议,传达学习四中全会精神。天津市总工会相关负责人表示,天津市总工会积极推动“四室一庭两中心”建设,整合信访接待室、研判调度室、纠纷调解室、心理疏导室、劳动仲裁庭、职工法律服务中心和12351工会服务职工热线中心等工作资源,打造劳动争议“商调裁诉援抚”“六位一体”职工维权服务新阵地,全面推进新时代“枫桥经验”工会实践。

“深入学习全会精神后,我深刻体会到推进国家治理现代化与工会权益保障工作紧密相连,这为我们履行维护职工合法权益的基本职责提供了根本遵循和行动指南。江苏省张家港市总工会职工援助服务中心工会干部徐超楠表示,“展望‘十五五’,我们

“一函两书”助推职代会焕新

(上接第1版)

“过去,有的企业把职代会开成茶话会,有的工会会员代表大会代替。”在南京市西峡县,当地工会编制“实操宝典”,组建指导小组、配备专职指导员,定期培训基层干部和职工代表,培养了一批懂政策、会操作的职代会“明白人”。

在南京市宛城区,当地工会则通过区域行业职代会公开行业劳动关系整体情况,落实职工知情权;审议通过行业集体合同,落实职工参与权;选举产生行业集体协商职工方协商代表,落实职工表达权,不仅为职工争取到了合理薪酬和节日福利,区域内各企业劳动争议调解率和满意率也达到90%以上。

2024年以来,南阳各级工会针对企事业单位制度漏洞,发出60余份劳动法律监督提示函。这些函件不仅是“温馨提醒”,更是规范用工的“导航图”。

以劳动法律监督促职代会制度建设

在南阳邓州一家电子科技有限公司,职代会多年未召开。邓州市总工会干部在今年6月走访中发现,这家拥有110余名工人的企业,虽建立了工会组织,却多年未按法定程序召开职代会。随后,邓州市总将《工会劳动法律监督提示函》正式送达企业管理层。

发函只是起点,工会主动选派1名经验丰

富的职代会专职指导员“上门服务”。从代表选举、议程设置到议案审议,每一步都手把手辅导,让制度从“纸上”走向“现实”。

10月15日,该企业的职代会顺利召开。该企业负责人坦言,工会的专业指导让他们的观念彻底改变。“规范的职代会是凝聚人心的‘金钥匙’。”他感慨道。如今,随着职工代表重新选举、会议议程逐步规范,企业民主管理的链条正在重新衔接。

2024年,南阳市总联合市人社局、市检察院、市中级人民法院、市司法局等部门印发了《关于建立工会劳动法律监督“一函两书”协同协作机制的实施意见》。此前,南阳市总和市司法局共同出台《关于推进律师参与工会劳动法律监督工作的方案》,组织志愿律师入驻基层工会,协助开展劳动法律监督工作。这套监督工具,如同精准的“手术刀”,及时纠正着企业的违法行为。

“职代会不是摆设,是职工参与民主管理的主渠道;‘一函两书’不是纸老虎,是工会维权的硬武器。”南阳市总工会党组书记、副主席王靖涵说。

让监督既有力度又有温度

“工会干部带着律师来解读劳动合同,告诉我们改制后要经过职代会,帮我们避开了用工风险!”南阳市卧龙区某物流企业负

责人坦言,收到提示函后,区总工会干部带着志愿律师上门“会诊”,帮助企业把涉及薪酬、考勤、安全等8项制度全部按法定程序提交职代会审议,一次性规避潜在赔偿风险200余万元,企业才真正明白“依法管理”对长远发展的重要性。

“职代会会前报告制度帮我们提前发现问题、介入指导,从源头化解矛盾。”南阳市总工会民管部部长孟宏伟介绍说,不少基层民主管理的“老问题”,都通过提示函得到规范,既维护了职工权益,也让基层工会运转更高效。

今年以来,南阳各级工会把落实职代会制度、开展集体协商签订集体合同作为“一函两书”监督的重点内容。通过主动走访、畅通投诉渠道,对发现的问题及时发出“一函两书”,督促企业完善有关制度,力争将劳动争议风险化解在萌芽状态、解决在基层。

目前,南阳市已建立677个基层工会劳动法律监督组织,培训工会劳动法律监督员2000余人次,覆盖率达80.5%,实现“一函两书”制度直达基层。

眼下,南阳市总正把“一函两书”搬上手机端——职工扫码即可提交线索,简单案件“云上”调解,复杂案件“绿色通道”直送仲裁、法院。

“目标只有一个:让职工遇到问题‘第一时间找工会、最多跑一地’。”王靖涵说,“下一步,我们会继续通过‘一函两书’推动职代会制度落地,让民主管理融入企业经营各环节。”

中央网信办专项整治十五运会和残特奥会网络环境

本报北京11月4日电(记者杨召奎)为做好十五运会和残特奥会保障工作,中央网信办决定自11月4日至12月20日开展“清明·十五运会和残特奥会网络环境整治”专项行动,集中整治散布涉十五运会和残特奥会虚假信息、体育饭圈不良行为等6类突出问题。

专项行动整治的6类突出问题包括:散布涉十五运会和残特奥会及相关地区公共政策、社会民生领域虚假信息,捏造可能引起恐慌的灾难事故、违法犯罪、食品产品质量问题、疫情防控等谣言,特别是在权威辟谣信息发布后仍大肆造谣传谣的行为;片面、歪曲传播赛事期间可能出现的突发事件信息,假冒当事人或相关人员身份发声,关联翻炒旧闻旧事;未经许可擅自开展涉十五运会和残特奥会相关互联网新闻信息服务活动。利用人工智能技术制作和发布有关虚假赛事视频,以及关联赛事和运动员、教练员、裁判员等的不实信息;组织“人肉搜索”,故意泄露运动员、教练员、裁判员等个人隐私信息,诱导实施网络暴力;实施拉踩引战、互撕谩骂等体育饭圈不良行为,影响运动员备战和赛事举办等。

中央网信办要求,各地网信办要按照职责深入开展专项整治工作,督促属地网络平台严格履行主体责任,加强排查处置,对工作落实不力的网站平台,依法依规予以处理。要畅通网络举报渠道,在各级网络举报平台开设十五运会和残特奥会举报专区,组织网站平台在显著位置设置专项行动举报入口。

一线操作工从“幕后”走向“台前”

(上接第1版)

“行,正好尝尝鲜!”看到自己的建议被顾客采纳。林诗文利落地为筒骨套上保鲜袋,并附上贴心提示:“筒骨炖汤加玉米萝卜提鲜解腻,滴几滴白醋去腥还有助于钙质吸收。”

在“胖改”初期,仅有初中学历的林诗文,对自己走出猪肉分割间、站到“前台”并没有自信。

“那些标准化的服务用语还好,我们不仅要系统掌握产品知识、保鲜方法、烹饪技巧,还得和顾客展示,这比以前单纯分割猪肉要难得多!”从事了15年猪肉分割工作的林诗文向记者坦言了自己的不适应。

永辉超市相关负责人告诉记者,面对“胖改”新变化对一线员工提出的技能要求,永辉以“产改”为平台推出了以“万名技工、万元技工”为目标的“工匠计划”,对一线员工开展系统培训与认证。目前,该计划已推动超3000名员工通过技能认证。

据悉,该计划首要阶段聚焦技能标准输出,明确“好技工”画像。永辉为烘焙、水产、果切、猪肉、牛肉、熟食、维修七大工种设置了岗位课程,并配套相应的理论试题与技能检核表,为一线员工提供专业化、技能化的转型培训。诸如产品特性、烹饪搭配等知识,如今已经成为“肉禽技工岗位基础知识”的必修内容。

“‘产改’通过构建一套全新的技能标准体系,消解了‘胖改’对职工带来的技能焦虑,‘工匠计划’让大家转型更有底气。”永辉超市公园道店店长叶小飞表示。

效率提升破工时顾虑

“每天上午9点,我们都要将一整片猪分割成15个单品。”林诗文表示,现在上架销售的猪肉要求成品达到肥瘦层次分明、形状规整、皮面光洁的标准,从而提升其商品价值和烹饪效果。

如此精细化的分工,林诗文和工友们此前所担心的工作量增加、工时延长等情况,并未出现。林诗文告诉记者,以他所在的岗位为例,虽然如今工作内容有所拓展,但工作时长随着工作效率的提高,由以前的每日9小时缩短至7小时。

工作效率的提升也源自“工匠计划”带来的改变。肉禽技工岗位基础知识、猪肉技工实操标准手册、猪肉技工实操分制VCR……记者注意到,在林诗文的线上学习记录中,猪肉分割的教学课件内容详尽。这些融入日常的小考与练习,让林诗文原本需要耗时3分钟以上的猪肉分割工作时长大幅缩短。

据叶小飞介绍,“工匠计划”推行后,永辉培训中心与运营中心联合开发了《全国技工岗位技能标准》,在全国各大区全面铺开了“技能标准培训认证”工作,将“产改”的蓝图转化为员工技能提升的路线图。

经过前期持续训练与每日“以练代考”的高标准打磨,今年6月,林诗文成功通过了技能标准培训认证,成为一名猪肉分割高级技师。

林诗文不是个例,仅永辉超市公园道店一家门店,在“胖改”期间便有16名职工实现职业技能等级提升。永辉超市相关负责人表示,“工匠计划”实施以来,永辉正加大力度构建包括运营中心教练、全国品质认证教练、大区教练在内的培训认证体系,促使越来越多的一线员工在岗位中实现由“工”到“匠”的转变。

晋升通道稳人心

随着“工匠计划”持续推进,一套基于“自主实操+理论考核”的认证体系也在永辉建立起来,“初级—中级—高级”的职业发展通道随之铺开,专业能力成为职工晋升的核心依据,技能等级也与技术补贴标准直接关联,为职工的成长“明码标价”。

“员工收入与技能等级紧密联动。”叶小飞介绍道,“胖改”后,从初级工到高级工,永辉实施从500元至2000元的技能津贴,形成阶梯激励。

林诗文今年获得高级技师认证后,工资单里便多出了一项金额2000元的技能津贴。在他看来,这是对技能价值最直接的肯定。

清晰的晋升通道和薪酬激励,有效稳定“胖改”背景下的人心,越来越多一线技工选择扎根永辉,主动参与“工匠计划”。叶小飞透露,调改一年来,门店员工净增约60人,老员工占比超60%,新员工也主要集中在20岁~40岁,显示了“胖改”后永辉对中青年职工群体的职业吸引力。

据了解,2025年1月至8月,永辉41家“稳态调改店”已向一线员工发放奖金与分红超3100万元,单月单店分红最高超30万元,参与调改门店的员工平均综合薪酬涨幅超20%。

“永辉超市工会将持续积极深化‘产改’,助力永辉超市向品质零售转型升级。”永辉超市党委书记、工会主席龚德华介绍说,在福州市总工会与商贸工会的支持下,2024年,永辉工会在永辉培训中心挂牌成立“福州市商贸流通行业工匠学院”。今年7月,53名职工通过系统性学习与实操认证,成为该学院首批获得国家认可职业技能等级证书的职工。

聚焦职工“急难愁盼” 做最可信赖“娘家人”

将立足法律保障岗位,着力推动集体协商、民主管理等制度在基层落地生根,运用法治思维和方式破解新就业形态劳动者权益保障等现实课题。”

云南省楚雄彝族自治州总工会副主席李德荣介绍,近年来,楚雄州总不断强化法治思维,提升依法维权能力,将职工权益维护工作纳入人大专题调研和政协专项调研事项;突出重点群体,强化新就业形态劳动者权益保障工作,与州委、州政府政策研究部门共同开展新就业形态劳动者重点课题调研,深入开展新就业形态劳动者入会关爱、健康关怀、帮扶服务等工作,用心用情做好维权服务工作。

全会提出,坚持尽力而为、量力而行,加强普惠性、基础性、兜底性民生建设,解决好人民群众急难愁盼问题,畅通社会流动渠道,提高人民生活品质。

今年,青海工会着力打造“服务职工就业”“服务职工项目”“服务职工阵地”三大工作品牌。实施“暖新保”项目,为2万名新就业形态劳动者赠送补充医疗保险。提升整合200个重点区域工会驿站服务功能,推动“15项+”服务

项目进工会驿站。“用心用情做好维权服务工作,聚焦职工群众的急难愁盼问题。同时,要加强工会数智化建设,为职工提供更多方便快捷、贴心精准的服务。”青海省总工会副主席周兰花表示。

“我们每天早上,都能来工会驿站免费吃早餐。”山西省河津市环卫工人高胜发告诉记者,河津市总工会在主城区5个工会驿站设立了供餐点,为环卫工人提供免费早餐。据了解,山西工会在常态化开展“我们的节日·工会在身边”“关爱各业职工·工会在行动”系列慰问活动的同时,不断完善“普惠性+特殊性”维权服务工作体系,推动解决职工群众的急难愁盼问题。

辽宁省沈阳市总工会扎实推进新就业形态劳动者维权服务工作。沈阳市总工会副主席何吉喆介绍,沈阳市总组建6个工作组,走访头部及重点平台企业11家、关联企业275个,新就业形态劳动者聚集地186处,梳理出12类高频诉求。针对诉求,沈阳市建成“工会共享·家”“爱新流动小饭桌”等服务站点37个,为新就业形态劳动者提供一站式服务。下一步,沈阳市总将继续推进服务阵地提质扩面,不断提升劳

动者的获得感、幸福感、安全感。

广东省深圳市龙岗区龙城街道有网约配送点70多个,每天有5200多名新就业形态劳动者穿梭于大街小巷。“骑手进入小区、园区,存在车难停、门难进、门难找等问题。”龙城街道新就业形态工会数智化建设,为职工提供更多方便快捷、贴心精准的服务。”青海省总工会副主席周兰花表示。

“目标只有一个:让职工遇到问题‘第一时间找工会、最多跑一地’。”王靖涵说,“下一步,我们会继续通过‘一函两书’推动职代会制度落地,让民主管理融入企业经营各环节。”

(本报记者 张琳 王曉穎 邵亞章 鹿慧敏 张玺 黄洪涛 邢生祥 刘建林 刘旭 李润剑 赵黎浩 刘友婷 本报通讯员 钱茹冰)